



Общество с ограниченной ответственностью «Мани Френдс»
ООО «Мани Френдс», ИНН 6163209391 ОГРН 1186196015510
344010, г. Ростов-на-Дону, пр. Ворошиловский, 62/284, Литер А,
комн.1Д.

Утверждено
приказом генерального директора
ООО «Мани Френдс»
от 10.03.2021 г.

Политика работы с просроченной задолженностью ООО «Мани Френдс»

(ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЙСТВИЯХ, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ПРЕДПРИНЯТЫ ИНВЕСТОРОМ В СЛУЧАЕ НЕИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ЛИЦОМ, ПРИВЛЕКАЮЩИМ ИНВЕСТИЦИИ)

1. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика работы с просроченной задолженностью определяет порядок действий ООО «Мани Френдс», направленных на возврат просроченной задолженности Заемщика, возникшей из денежных обязательств по Договорам займа, заключенным посредством Платформы.

1.2. Оператор осуществляет с помощью технических средств Платформы мониторинг просроченной задолженности и информирование Должника о наличии просроченной задолженности.

1.3. Оператор вправе взаимодействовать с судебными и правоохранительными органами для целей выявления и пресечения противоправной деятельности со стороны недобросовестного Должника.

2. ТЕРМИНЫ

2.1. График платежей – документ, формируемый при заключении Договора займа, на его основании и в соответствии с ним, который содержит информацию о суммах платежей в рамках одного Договора займа, а также о сроках исполнения обязательств, включая остаток основного долга, начисленные проценты, а также платежи по НДФЛ;

2.2. Договор займа – договор, заключенный между Заёмщиком и Инвестором/Инвесторами посредством Платформы, путем акцепта Инвестором/Инвесторами Инвестиционного предложения Заёмщика.

Договор займа состоит из Общих условий займа, Заявки на привлечение инвестиций (Инвестиционное предложение), Заявки на инвестирование и Графика платежей. Данные документы формируются в процессе заключения Договора займа между Инвестором/Инвесторами и Заёмщиком;

2.3. Должник – Заемщик, имеющий неисполненные денежные обязательства по Договору займа перед Инвестором;

2.4. Заемщик – лицо, привлекающее инвестиции, которому Оператор оказывает услуги по привлечению инвестиций;

2.5. Инвестор - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которому Оператор оказывает услуги по содействию в инвестировании;

2.6. Договор поручительства – оферта о предоставлении обеспечения в форме поручительства по Договору займа в рамках Инвестиционного предложения, являющаяся предложением заключить договор поручительства на условиях, указанной в данной оферте, любому лицу, желающему заключить Договор займа с Заемщиком на Платформе;

2.7. Поручитель – лицо, являющееся поручителем по Договору займа, на основании Договора поручительства;



Общество с ограниченной ответственностью «Мани Френдс»
ООО «Мани Френдс», ИНН 6163209391 ОГРН 1186196015510
344010, г. Ростов-на-Дону, пр. Ворошиловский, 62/284, Литер А,
комн.1Д.

2.8. Общие условия займа – неотъемлемая часть Договора займа, размещенная на Платформе, которая определяет содержание Договора займа;

2.9. Просроченная задолженность – сумма неисполненных Должником денежных обязательств по Договорам займа, заключенных посредством Платформы, в том числе обязательств по оплате неустойки (пени, штрафы), начисленных процентов и суммы основного долга;

2.10. Сумма задолженности – сумма денежных средств, подлежащая перечислению Должником, согласно Графику платежей по соответствующему Договору займа;

2.11. Инвестиционная платформа Money Friends (Далее – Платформа) – информационная система в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемая для заключения с помощью информационных технологий и технических средств этой информационной системы Договоров займа, доступ к которой предоставляется Оператором. Адрес Платформы в сети «Интернет» - <https://www.moneyfriends.ru/>;

2.12. Уступка прав требований (инкассо-цессия) - передача прав требований, вытекающих из Договора займа для целей взыскания на условиях Договора инкассо-цессии.

3. ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАЕМЩИКА О ВОЗНИКНОВЕНИИ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

3.1. В случае возникновения по Договору займа Просроченной задолженности, Оператор с целью предотвращения дальнейшего увеличения Просроченной задолженности Заемщика информирует Заемщика о факте возникновения Просроченной задолженности с использованием любых доступных способов связи, в том числе электронных каналов связи.

3.2. Оператор информирует Заемщика о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату Просроченной задолженности, запрашивает у Заемщика информацию относительно причин возникновения Просроченной задолженности.

3.3. Оператор имеет право информировать Должника о действиях, необходимых для возврата займа.

3.4. Информирование Заемщика возможно по электронным каналам связи с адреса электронной почты [info@moneyfriends.ru/](mailto:info@moneyfriends.ru) или иного адреса электронной почты в домене moneyfriends.ru на зарегистрированный адрес электронной почты Должника, через Личный кабинет Заемщика, а также посредством направления sms-сообщений на зарегистрированный телефонный номер и/или телефонных звонков по зарегистрированному телефону номеру Заемщика.

4. УСТУПКА ПРАВ ТРЕБОВАНИЯ

4.1. На основании Общих условий займа (раздел 8 Общих условий займа) Уступка прав требования (инкассо-цессия) (Далее – Договор инкассо-цессии) осуществляется на 30-й (тридцатый) календарный день непрерывной просрочки исполнения обязательства Заемщиком по Договору займа в объеме всех неисполненных обязательств по Договору займа, существовавшем на дату перехода прав требований, а также право требования процентов и неустойки, которые будут начислены после даты уступки.

4.2. Уведомление о состоявшейся уступке требования в адрес Заёмщика не направляется.

4.3. По Договору инкассо-цессии Оператор обязан передать все суммы, полученные от Должника во исполнение уступленных денежных требований, а Инвестор обязуется оплатить Оператору оказанные услуги по взысканию задолженности. Сумма денежных средств, поступивших от Должника, оставляемых за собой Оператором, составляет вознаграждение Оператора и считается предъявленными к зачету Инвестору (удерживаются при перечислении).



4.4. Вознаграждение составляет:

а) в случае, если Заемщик погасил Оператору всю или часть задолженности в течение 90 (девяноста) календарных дней с момента образования просроченной задолженности, Оператор перечисляет Займодавцу в счет оплаты цены уступки 95 (девяносто пять) % от фактически погашенных требований.

б) в случае, если Заемщик погасил Оператору всю или часть задолженности после истечения 90 (девяноста) календарных дней с момента образования просроченной задолженности, Оператор перечисляет Займодавцу в счет оплаты цены уступки 75 (семьдесят пять) % от фактически погашенных требований.

4.5. Иные условия Договора инкассо-цессии предусмотрены в разделе 8 Общих условий займа.

5. ДОСУДЕБНАЯ СТАДИЯ ВЗЫСКАНИЯ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

5.1. Досудебная (претензионная) стадия взыскания Просроченной задолженности делится на два этапа: до наступления условий, предусмотренных п. 4.1. настоящей Политики, и после их наступления.

5.2. На первом этапе осуществляется дистанционное уведомление Должника о наличии Просроченной задолженности по прошествии 3-5 дней с момента просрочки различными путями, посредством текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

5.3. Действия Оператора на первом этапе могут включать следующие действия:

5.3.1. Телефонные переговоры с Должником и иными лицами, отмеченными Должником как контакты для связи с информированием о наличии Просроченной задолженности;

5.3.2. Направление SMS- сообщений о наличии Просроченной задолженности

5.3.3. Направление email- сообщений о наличии Просроченной задолженности.

5.4. При погашении Должником Суммы задолженности на первом этапе в полном объеме, обязательства Должника перед кредитором считаются исполненными, и работа по взысканию просроченной задолженности прекращается.

5.5. При погашении Должником Суммы задолженности на первом этапе частично, работа по взысканию Просроченной задолженности продолжается до полного погашения Суммы задолженности Должником на последующих этапах.

5.6. На второй стадии устанавливается непосредственный контакт с Должником, при котором он уведомляется о наличии задолженности, при осуществлении следующих действий:

5.6.1. Переговоры о добровольном погашении долга, включая уведомление о возможности принудительного взыскания долга, с указанием негативных для Должника последствий такого взыскания (начисление неустойки, направление требования о досрочном возврате займа, наступление судебной стадии взыскания Просроченной задолженности).

5.6.2. Выезд по месту регистрации, адресу фактического проживания или юридическому адресу Должника либо его Поручителя (при наличии);

5.6.3. Вручение лично или по почте, в том числе по электронной почте уведомлений, извещений, требований, претензий.

5.7. При погашении Должником Суммы задолженности на втором этапе в полном объеме, обязательства Должника перед кредитором считаются исполненными, и работа по взысканию Просроченной задолженности прекращается.

5.8. При погашении Должником Суммы задолженности на втором этапе частично, работа по взысканию Просроченной задолженности может продолжаться до полного погашения Суммы задолженности Должником на последующих этапах.



5.9. Займодавец имеет право потребовать досрочного возврата займа, посредством направления соответствующего требования (претензии) о досрочном возврате займа, уплаты процентов за его использование и иных причитающихся по Договору займа платежей.

5.10. В случае предъявления Займодавцем требования о досрочном возврате займа Заемщик обязан вернуть сумму займа и уплатить проценты только за фактическое использование денежными средствами Займодавца в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента направления уведомления Займодавца о досрочном возврате займа.

5.11. Займодавец имеет право потребовать возврата/досрочного возврата займа с Поручителя (при наличии), посредством направления соответствующего требования (претензии) о возврате/досрочном возврате займа, уплаты процентов за его использование и иных причитающихся по Договору займа сумм.

5.12. В случае предъявления Займодавцем требования о возврате/досрочном возврате займа Поручитель Заёмщика обязан вернуть сумму займа и уплатить проценты только за фактическое использование денежными средствами Займодавца в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента направления уведомления Займодавца о возврате займа.

6. СУДЕБНАЯ СТАДИЯ ВЗЫСКАНИЯ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

6.1. Взыскание Просроченной задолженности в судебном порядке имеет место при неисполнении обязательств в добровольном порядке на предыдущих стадиях взыскания Просроченной задолженности и осуществляется через Арбитражный суд Ростовской области, если Должником/Поручителем является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, а также через Кировский районный суд г. Ростова-на-Дону в случае взыскания Просроченной задолженности с физического лица.

6.2. Целью судебной стадии взыскания Просроченной задолженности является получение исполнительного документа для дальнейшего принудительного взыскания Просроченной задолженности судебными приставами (исполнительное производство) либо посредством передачи исполнительного документа в кредитную организацию, в которой открыт банковский счет Должника/Поручителя.

6.3. Судебная стадия взыскания Просроченной задолженности возможна только по решению Оператора. В связи с тем, что Оператор самостоятельно и в полном объеме несет судебные издержки, Цедент по договору инкассо-цессии не имеет право принудить Оператора приступить к судебной стадии взыскания Просроченной задолженности.

6.4. Судебная стадия включает в себя следующие этапы:

6.4.1. Соблюдение претензионного порядка;

6.4.2. Подготовка пакета документов в суд;

6.4.3. Подача искового заявления и приложений;

6.4.4. Участие в судебных заседаниях (при необходимости);

6.4.5. Получение исполнительного документа;

6.4.6. Обжалование вынесенного решения суда (при необходимости).

6.5. Кредитор отказывается от исковых требований в рамках рассмотрения дела в суде в случае погашения Просроченной задолженности Должником/Поручителем в полном объеме.

7. СТАДИЯ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОИЗВОДСТВА

7.1. Исполнительное производство состоит из следующих этапов:

7.1.1. Подготовка пакета документов с целью возбуждения исполнительного производства;

7.1.2. Подача пакета документов в Федеральную службу судебных приставов;



Общество с ограниченной ответственностью «Мани Френдс»
ООО «Мани Френдс», ИНН 6163209391 ОГРН 1186196015510
344010, г. Ростов-на-Дону, пр. Ворошиловский, 62/284, Литер А,
комн.1Д.

7.1.3. Контроль за ходом исполнительного производства;

7.1.4. Осуществление взаимодействия с приставом (при необходимости).

7.1.5. Займодавец имеет право по своему усмотрению направить исполнительный документ в банк или иную кредитную организацию, в которой открыт банковский счет Должника/Поручителя, с целью списания денежных средств с банковского счета Должника/Поручителя в рамках требований, указанных в исполнительном документе. В случае отсутствия результатов по взысканию задолженности через кредитную организацию, Займодавец передает исполнительный документ в Федеральную службу судебных приставов.