



## **Политика работы с просроченной задолженностью ООО «Мани Френдс»**

### **1. Общие положения**

1.1. Политика работы с просроченной задолженностью ООО «Мани Френдс» (далее – Политика) определяет порядок действий ООО «Мани Френдс», направленных на возврат Просроченной задолженности Заемщика, возникшей из денежных обязательств по Договорам займа, заключенным посредством Платформы.

1.2. Оператор осуществляет с помощью технических средств Платформы мониторинг Просроченной задолженности и информирование Должника о наличии просроченной задолженности.

1.3. Оператор вправе взаимодействовать с судебными и правоохранительными органами для целей выявления и пресечения противоправной деятельности со стороны недобросовестного Должника.

1.4. Информирование сторон Договора займа, по которому возникла Просроченная задолженность, о ходе проведения работы по взысканию Просроченной, может осуществляться путем размещения такой информации Оператором в Личном кабинете Заёмщика/Займодавца. Информация, размещенная в Личном кабинете, считается полученной Заёмщиком/Займодавцем на следующий календарный день после даты размещения юридически значимых документов в Личном кабинете.

1.5. Для целей Политики используются следующие термины:

**Просроченная задолженность** – сумма неисполненных Должником денежных обязательств по Договорам займа, заключенных посредством Платформы, в том числе обязательств по оплате неустойки (пени, штрафы), начисленных процентов и суммы основного долга.

**Сумма задолженности** – сумма денежных средств, подлежащая перечислению Должником, согласно Графику платежей по соответствующему Договору займа.

**Уступка прав требований (инкассо-цессия)** - передача прав требований, вытекающих из Договора займа для целей взыскания на условиях договора уступки права требования (инкассо-цессии) (Далее – «Договор инкассо-цессии»).

Иные термины используются в соответствии с действующим законодательством РФ и Правилами пользования инвестиционной платформой «Money Friends» и приложениями к Правилам пользования инвестиционной платформой «Money Friends».

### **2. Информирование заёмщика о возникновении просроченной задолженности**

2.1. В случае возникновения Просроченной задолженности по Договору займа, Оператор информирует Заёмщика о факте возникновения Просроченной задолженности, запрашивает у Заёмщика информацию о причинах возникновения Просроченной задолженности и сроках исполнения обязательств по Договору займа с помощью любых доступных средств связи: электронной почты, Личного кабинета Заёмщика, телефонной связи и иных.

При информировании Заёмщика о возникновении Просроченной задолженности Оператор использует телефонный номер и адрес электронной почты, зарегистрированные Заёмщиком на Платформе.

2.2. С помощью функциональных возможностей Платформы Оператор направляет Заемщику уведомление о возникновении Просроченной задолженности, содержащее информацию о факте, сроке, суммах, составе возникшей Просроченной задолженности и последствиях неисполнения обязательств по возврату Просроченной задолженности.

2.3. В случае, если надлежащее исполнение обязательств Заёмщика по Договору займа обеспечено поручительством/залогом, в отношении Поручителя/Залогодателя также осуществляется работа по



взысканию Просроченной задолженности/обращения взыскания на Предмет залога в порядке, предусмотренном Договором поручительства/Договором залога.

### **3. Уступка прав требования**

3.1. Переход права требования по Договору займа осуществляется на условиях и в порядке, которые определены в разделе 7 Общих условий займа (Договор инкассо-цессии).

3.2. С даты вступления в силу Уступки прав требования по Договору займа, Оператор полностью принимает права по Договору займа, в том числе в объеме всех неисполненных обязательств по Договору займа, существовавшем на дату перехода прав требований, а также право требования процентов и неустойки, которые будут начислены после даты уступки.

3.3. По Договору инкассо-цессии Оператор обязан передать все суммы, полученные от Должника во исполнение уступленных денежных требований, а Инвестор обязуется оплатить Оператору оказанные услуги по взысканию задолженности. Сумма денежных средств, поступивших от Должника, оставляемых за собой Оператором, составляет вознаграждение Оператора и считается предъявленными к зачету Инвестору (удерживаются при перечислении).

3.4. Цена уступки определена Займодавцем и Оператором как часть фактически полученных в результате взыскания/возврата с Заёмщика денежных средств. Размер цены уступки определяется в Договоре инкассо-цессии.

### **4. Досудебная стадия работы с просроченной задолженностью**

4.1. В рамках осуществления досудебной работы с Просроченной задолженностью на усмотрение Оператора могут быть осуществлены следующие действия:

4.1.1. Проведение телефонных переговоров с Должником и иными лицами, отмеченными Должником как контакты для связи с информированием о наличии Просроченной задолженности;

4.1.2. Направление SMS-сообщений о наличии Просроченной задолженности

4.1.3. Направление email-сообщений о наличии Просроченной задолженности.

4.1.4. Переговоры о добровольном погашении Просроченной задолженности, включая уведомление о возможности принудительного взыскания долга, с указанием негативных для Должника последствий такого взыскания (начисление неустойки, направление требования о досрочном возврате займа, наступление судебной стадии взыскания Просроченной задолженности).

4.1.5. Выезд по месту регистрации, адресу фактического нахождения (проживания) Должника либо его Поручителя/Залогодателя (при наличии);

4.1.6. Вручение лично или по почте, в том числе по электронной почте Заёмщику и Поручителю/Залогодателю, а также посредством размещения в Личном кабинете Заёмщика уведомлений, извещений, требований, претензий.

4.2. Оператор имеет право направлять от имени Займодавца в адрес Заёмщика и/или Поручителя требования (претензии) в соответствии с Договором займа и/ или Договором поручительства.

4.3. Исполнение требований, которые содержатся в требованиях (претензиях), должны исполняться Заёмщиком/Поручителем/Залогодателем в сроки, которые установлены Договором займа и/или Договором поручительства/Договором залога.

4.4. В случае, если Сумма задолженности не была погашена на досудебной стадии работы с Просроченной задолженностью, работа по взысканию Просроченной задолженности продолжается до полного погашения Суммы задолженности Должником, Поручителем или за счет денежных средств, полученных от реализации Предмета залога в порядке, предусмотренном Договором залога.

### **5. Судебная стадия работы с просроченной задолженностью**

5.1. Взыскание Просроченной задолженности в судебном порядке имеет место при неисполнении обязательств в добровольном порядке на досудебной стадии работы с Просроченной задолженностью и осуществляется через Арбитражный суд Ростовской области, если Должником/Поручителем является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, через Кировский районный суд г. Ростова-на-



Дону в случае взыскания Просроченной задолженности с физического лица, а также через Судебный участок №1 Кировского судебного района г. Ростова-на-Дону в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

5.2. Целью судебной стадии работы с Просроченной задолженностью является получение исполнительного документа для дальнейшего принудительного взыскания Просроченной задолженности судебными приставами (исполнительное производство) либо посредством передачи исполнительного документа в кредитную организацию, в которой открыт банковский счет Должника/Поручителя, а также для реализации Предмет залога, осуществляемой одним из способов, предусмотренных Договором залога.

5.3. Судебная стадия работы с Просроченной задолженностью, после перехода права требования по Договору займа, возможна только по решению Оператора. В связи с тем, что Оператор самостоятельно и в полном объеме несет судебные издержки, Цедент по Договору инкассо-цессии не имеет право принудить Оператора приступить к судебной стадии работы с Просроченной задолженностью.

5.4. Судебная стадия включает в себя следующие этапы:

- 5.4.1. Соблюдение претензионного порядка;
- 5.4.2. Подготовка пакета документов в суд;
- 5.4.3. Подача искового заявления и приложений;
- 5.4.4. Участие в судебных заседаниях (при необходимости);
- 5.4.5. Получение исполнительного документа;
- 5.4.6. Обжалование вынесенного решения суда (при необходимости).

5.5. В случае погашения Просроченной задолженности Должником/Поручителем в полном объеме на судебной стадии работы с Просроченной задолженностью, Цессионарий по Договору инкассо-цессии вправе отказаться от исковых требований.

## **6. Обращение взыскания на предмет залога**

6.1. В случае предоставления залога в качестве обеспечения надлежащего исполнения обязательств Заёмщика по Договору займа, после наступления оснований для обращения взыскания на Предмет залога, в судебном порядке обращается взыскание на Предмет залога.

Обращение взыскания на Предмет залога осуществляется посредством обращения в Арбитражный суд Ростовской области или в Кировский районный суд г. Ростова-на-Дону (в зависимости от родовой подсудности).

6.2. По итогам рассмотрения заявления об обращении взыскания на Предмет залога выносится судебное решение и осуществляется выдача исполнительного документа, на основании которого возбуждается исполнительное производство по реализации Предмета залога ФССП.

6.3. Обращение взыскания на Предмет залога может быть осуществлено во внесудебном порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и Общими условиями Договора залога.

6.4. При начале обращения взыскания на Предмет залога Должнику и Залогодателю направляется уведомление о начале обращения взыскания, в котором указывается Предмет залога, сумма, подлежащая уплате Должником, способ реализации Предмета залога, цена (первоначальная продажная цена) Предмета залога, которая равна стоимости залога.

6.5. В случае если в уведомлении о начале обращения взыскания содержится требование о передаче Предмета залога, Залогодатель обязан передать его и все необходимые документы, относящиеся к Предмету залога, Залогодержателю в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после получения такого уведомления.

6.6. Способы реализации Предмета залога как в судебном, так и во внесудебном порядке предусмотрены в Общих условиях Договора залога.

## **7. Стадия исполнительного производства**

7.1. Исполнительное производство состоит из следующих этапов:

- 7.1.1. Подготовка пакета документов с целью возбуждения исполнительного производства;
- 7.1.2. Подача пакета документов в ФССП РФ;
- 7.1.3. Контроль за ходом исполнительного производства;



**MONEY  
FRIENDS**

7.1.4. Осуществление взаимодействия с сотрудниками ФССП РФ (при необходимости).

7.1.5. Займодавец имеет право по своему усмотрению направить исполнительный документ в банк или иную кредитную организацию, в которой открыт банковский счет Должника/Поручителя, с целью списания денежных средств с банковского счета Должника/Поручителя в рамках требований, указанных в исполнительном документе. В случае отсутствия результатов по взысканию задолженности через кредитную организацию, Займодавец передает исполнительный документ в ФССП РФ.